



OIC/SMIIC 1:2019 Helal Yönetim Sistemi Hedeflerimiz

1 Helal Uygunluk Hedefleri

- %100 helal onaylı hammadde kullanımı sağlamak
- Tedarikçilerin %100'ünün helal uygunluk belgelerini yıllık doğrulamak
- Yılda en az 1 kez tedarikçi denetimi yapmak
- Helal kritik kontrol noktalarında uygunsuzluk oranını %0 seviyesinde tutmak

2 Eğitim Hedefleri

- Tüm personelin yılda en az 1 kez helal farkındalık eğitimi almasını sağlamak
- Yeni işe başlayan personelin %100'üne oryantasyon sürecinde helal eğitimi vermek
- Helal kesim personeline yılda en az 1 uygulamalı eğitim düzenlemek (varsa)

3 İzlenebilirlik Hedefleri

- Ürünlerin %100 izlenebilirliğini sağlamak (1 adım geri – 1 adım ileri)
- Yılda en az 1 kez geri çekme tatbikatı yapmak
- Geri çekme tatbikatında maksimum 4 saat içinde ürün takibini tamamlamak

4 Hijyen ve Kontaminasyon Önleme Hedefleri

- Çapraz bulaşma riskini %0 seviyesinde tutmak
- Temizlik doğrulama testlerinde %100 uygunluk sağlamak
- Aylık iç denetimlerde helal uygunsuzluk oranını %1'in altında tutmak

5 Müşteri Memnuniyeti Hedefleri

- Helal ile ilgili müşteri şikayet oranını %0 seviyesinde tutmak
- Gelen helal şikayetlerini en geç 3 iş günü içinde değerlendirmek
- Yıllık müşteri memnuniyet oranını %90'ın üzerinde tutmak

6 Sürekli İyileştirme Hedefleri

- Yılda en az 1 yönetimin gözden geçirmesi toplantısı yapmak
- Tespit edilen uygunsuzlukların %100'ünü 30 gün içinde kapatmak
- Risk analizlerini yılda en az 1 kez güncellemek